

Dell™ SP2309W 平板显示器用户指南

[关于本显示器](#)

[设置显示器](#)

[操作显示器](#)

[故障排除](#)

[附录](#)

注、注意和警告



注：“注”表示可以帮助您更好使用显示器的重要信息。



注意：“注意”表示可能会造成硬件损坏和数据丢失，并告诉您如何避免该问题。



警告：“警告”表示可能会造成财产损失、人身伤害或死亡。

本文档中的信息会随时变更，恕不另行通知。
© 2008-2009 Dell Inc. 保留所有权利。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制本文档之内容。

本文中使用的商标：DELL 和 DELL 标志是 Dell Inc. 的商标；Microsoft、Windows 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家/地区的注册商标或商标。

本文中用到其它商标和品牌名称均属其各自拥有人所有。Dell Inc. 对于自己之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

型号 SP2309Wc

2009年7月 Rev. A02

[返回目录页](#)

关于本显示器

Dell™ SP2309W 平板显示器用户指南

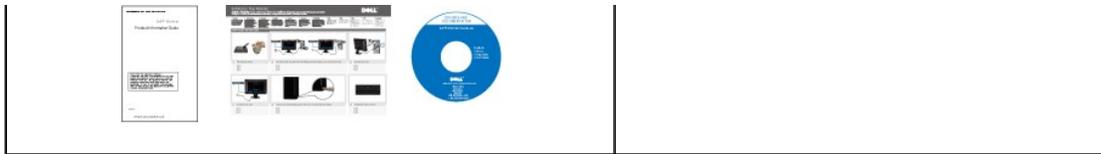
- [包装清单](#)
- [产品功能特点](#)
- [了解部件和控制](#)
- [显示器规格](#)
- [通用串行总线 \(USB\) 接口](#)
- [即插即用功能](#)
- [摄像头 - MIC 规格](#)
- [维护指引](#)

包装清单

这款显示器带有以下项目。 确认您收到所有项目。 如果有任何项目缺失, 请[联系 Dell](#)。

 **注:** 有些项目可能是选件, 并未随显示器附带。 有些功能或光盘在某些国家/地区不提供。

| | |
|---|--|
|  | 1 显示器 (带支架) |
|  | 1 电源线 |
|  | 1 VGA 线 |
|  | 1 DVI 线 |
|  | 1 USB 上行线 (启用显示器上的 USB 端口) 1 USB 下行线 (选件) |
| | 1 文档 (安全信息、使用入门和光盘) |



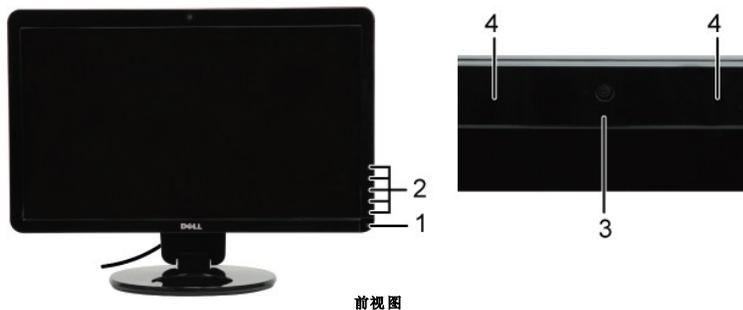
产品功能特点

SP2309W 平板显示器配备有源矩阵、薄膜晶体管 (TFT)、液晶显示器 (LCD)。显示器的功能特点包括:

- 23 英寸(585mm) 对角线。
- 2048x1152 分辨率, 以及对低分辨率的完全屏幕支持。
- 宽视角可以让用户坐着或站立着观看, 或者在从一边移到另一边观看。
- 倾斜调整功能。
- 活动式底座和视频电子标准协会 (VESA) 100 mm 安装槽孔可以让您实现灵活的安装解决方案。
- 即插即用功能 (如果您的系统支持)。
- 屏幕显示 (OSD) 调整, 可方便地进行设置和屏幕优化。
- 软件和文档光盘包括了信息文件 (INF)、图像色彩匹配文件 (ICM) 和产品文档。
- 防盗锁插槽。
- 集成有麦克风的 2.0 百万像素内置网络摄像头。

了解部件和控制

前视图



| 标签 | 说明 |
|----|---|
| 1 | 电源控制 (触摸传感器) |
| 2 | 电容性触摸键 (有关详情, 请参阅“ 操作显示器 ”) |
| 3 | 网络摄像头 |
| 4 | 麦克风 |

后视图



后视图

后视图（带显示器支架）

| 标签 | 说明 | 用途 |
|----|------------------------------------|---------------------|
| 1 | VESA 安装槽孔（100mm） （所连 VESA 板的背后） | 安装显示器。 |
| 2 | 条形码序列号标签 | 联系 Dell 寻求技术支持。 |
| 3 | 防盗锁插槽 | 防止显示器被盗。 |
| 4 | Dell Soundbar 安装架 | 装 Dell Soundbar 选件。 |
| 5 | 认证标签 | 列出了认证准许。 |
| 6 | 线缆管理插槽 | 通过使线缆放入插槽，使其排列有条不紊。 |

侧视图



左视图

右视图

| 标签 | 说明 |
|----|----------|
| 1 | USB 下行端口 |

底视图



| 标签 | 说明 |
|----|-------------|
| 1 | 交流电源线接口 |
| 2 | HDMI 接口 |
| 3 | DVI 接口 |
| 4 | VGA 接口 |
| 5 | 音频线路输入 |
| 6 | 音频线路输出 |
| 7 | USB 上行端口 |
| 8 | USB 下行端口(2) |

显示器规格

以下各节介绍不同的电源管理模式以及显示器不同接口的针脚分配。

电源管理模式

如果您的计算机上安装了符合 VESA 标准的显卡或软件，则在不使用时，显示器会自动进入低能耗模式。也就是 *节能模式**。如果计算机检测到键盘、鼠标或其它输入设备的输入，则能功能的能耗和信号：

| VESA 模式 | 水平同步 | 垂直同步 | 视频 | 电源指示灯 | 能耗 |
|---------------|------|------|-----|-------|----------|
| 正常操作且 USB 使用中 | 使用中 | 使用中 | 使用中 | 白色 | 75 W (E) |
| 正常操作 | 使用中 | 使用中 | 使用中 | 白色 | 65 W (E) |
| 停用模式 | 停用中 | 停用中 | 不显示 | 琥珀色 | 不到 2 W |
| 关闭 | - | - | - | 关 | 不到 1 W |

 **注：** OSD 在“正常操作”模式下起作用。如果在停用模式时触摸菜单键，则会出现下面其中一条信息。



或

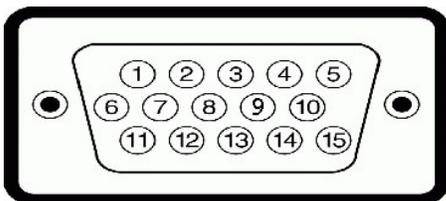


激活计算机，“唤醒”显示器，以进入到 [OSD](#)。

只有从显示器上拔下主电缆才能在关机模式下取得零能耗。

针脚分配

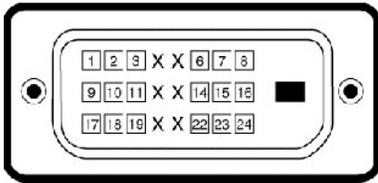
VGA 接口



| 针脚号码 | 所连接信号线的 15 针侧 |
|------|---------------|
| 1 | 视频-红色 |
| 2 | 视频-绿色 |
| 3 | 视频-蓝色 |
| 4 | GND |
| 5 | 自测 |

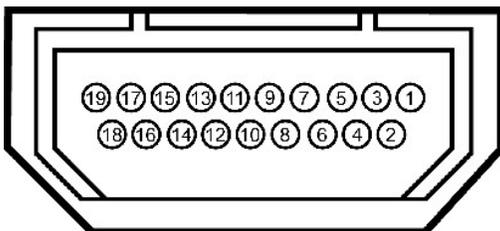
| | |
|----|--------|
| 6 | GND-R |
| 7 | GND-G |
| 8 | GND-B |
| 9 | 计算机 5V |
| 10 | GND 同步 |
| 11 | GND |
| 12 | DDC 数据 |
| 13 | 水平同步 |
| 14 | 垂直同步 |
| 15 | DDC 时钟 |

DVI 接口



| 针脚号码 | 24 针侧 - 所连接信号线 |
|------|----------------|
| 1 | TMDS RX2- |
| 2 | TMDS RX2+ |
| 3 | TMDS 接地 |
| 4 | 浮动 |
| 5 | 浮动 |
| 6 | DDC 时钟 |
| 7 | DDC 数据 |
| 8 | 浮动 |
| 9 | TMDS RX1- |
| 10 | TMDS RX1+ |
| 11 | TMDS 接地 |
| 12 | 浮动 |
| 13 | 浮动 |
| 14 | +5V 电源 |
| 15 | 自测 |
| 16 | 热插入检测 |
| 17 | TMDS RX0- |
| 18 | TMDS RX0+ |
| 19 | TMDS 接地 |
| 20 | 浮动 |
| 21 | 浮动 |
| 22 | TMDS 接地 |
| 23 | TMDS Clock + |
| 24 | TMDS Clock - |

HDMI 接口



| 针脚号码 | 已连接信号线的 19 针端 |
|------|------------------|
| 1 | T.M.D.S. 数据 2- |
| 2 | T.M.D.S. 数据 2 屏蔽 |
| 3 | T.M.D.S. 数据 2+ |
| 4 | T.M.D.S. 数据 1+ |
| 5 | T.M.D.S. 数据 1 屏蔽 |
| 6 | T.M.D.S. 数据 1- |
| 7 | T.M.D.S. 数据 0+ |
| 8 | T.M.D.S. 数据 0 屏蔽 |
| 9 | T.M.D.S. 数据 0- |
| 10 | T.M.D.S. 时钟 + |
| 11 | T.M.D.S. 时钟屏蔽 |
| 12 | T.M.D.S. 时钟 - |
| 13 | CEC |
| 14 | 保留（在设备为空脚） |
| 15 | SCL |
| 16 | SDA |
| 17 | DDC/CEC 接地 |
| 18 | +5V 电源 |
| 19 | 热插入检测 |

[返回目录页](#)

附录

Dell™ SP2309W 平板显示器用户指南

- [安全说明](#)
- [中国能源效率标识](#)
- [FCC 声明（仅限美国）和其它认证信息](#)
- [联系 Dell](#)

警告：安全说明

 **警告：** 如果不按本档所述使用控件、进行调整或执行其它任何过程，可能导致电击、触电和/或机械伤害。

要了解有关安全说明的信息，请参阅随显示器附带的的信息。

中国能源效率标识

根据中国大陆<<能源效率标识管理办法>>本显示器符合以下要求:

| | |
|------------|---------------|
| 功耗(W) | ≤34 |
| 能效效率(cd/W) | ≥0.85 |
| 关闭状态(W) | ≤1.0 |
| 能效等级 | 2级 |
| 能效标准 | GB 21520-2008 |

FCC 声明（仅限美国）和其它认证信息

要了解 FCC 声明和其它认证信息，请参阅 www.dell.com/regulatory_compliance 认证信息网站。

联系 Dell

位于美国的客户，请致电 800-WWW-DELL (800-999-3355)。

 **注：** 如果不能上网，您可以在购物发票、装箱单、货单或 Dell 产品目录上查找联系信息。

Dell 提供几种在线和电话支持和服务选项。供货情况视国家/地区和产品而有所差异，在您的地区可能不提供某些服务。联系 Dell 了解销售、技术信息或客户服务问题：

1. 访问 support.dell.com。
2. 在页面底部的 **选择国家/地区** 下拉菜单中确认您的国家或地区。
3. 单击页面左侧的 **联系我们**。
4. 根据需要，选择相应的服务或支持链接。
5. 选择您方便的联系 Dell 的方法。

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

设置显示器

Dell™ SP2309W 平板显示器

如果您使用的是能上网的 Dell™ 台式或 Dell™ 便携式计算机

1. 转到 <http://support.dell.com>, 输入您的服务标签, 下载图形卡的最新驱动程序。
2. 为图形适配器安装驱动程序后, 再次尝试将分辨率设置为 **2048x1152**。

 **注:** 如果您无法将分辨率设置为 2048x1152, 请联系 Dell™ 以了解哪一图形适配器支持这些分辨率。

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

设置显示器

Dell™ SP2309W 平板显示器

如果您使用的不是 Dell™ 台式或便携式计算机或图形卡

1. 点击桌面，然后单击**属性**。
2. 选择**设置**选项卡。
3. 选择**高级**。
4. 从窗口顶部的描述中识别图形控制器供应商（如 NVIDIA, ATI, Intel etc.）。
5. 访问图形卡提供商网站获取更新的驱动程序（例如 <http://www.ATI.com> 或 <http://www.NVIDIA.com>）。
6. 为图形适配器安装驱动程序后，再次尝试将分辨率设置为 **2048x1152**。

 **注：**如果您无法将分辨率设置为 2048x1152，请联系计算机的制造商或考虑购买可以支持 2048x1152 分辨率的图形适配器。

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

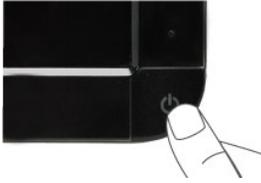
操作显示器

Dell™ SP2309W 平板显示器用户指南

- [打开显示器](#)
- [使用前面板控制](#)
- [使用屏幕显示 \(OSD\) 菜单](#)
- [设置最佳分辨率](#)
- [使用 Dell Soundbar \(选件\)](#)
- [使用倾斜、旋转和直立扩展](#)
- [使用摄像头](#)

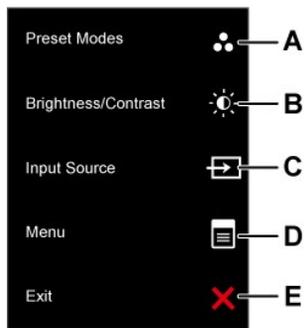
打开显示器

触摸  打开显示器



使用前面板控制

使用显示器前面的按键可以调整图像设置。

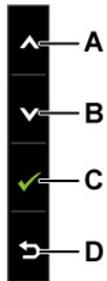


| 前面板按键 | 说明 |
|--|--|
| A  预置模式 | 使用预置模式按键可以从预置颜色模式列表中选择。请参阅 使用 OSD 菜单 。 |
| B  亮度/对比度 | 使用亮度/对比度键可以直接访问“亮度”和“对比度”控制菜单。 |
| C  输入源 | 使用输入源键可以选择显示器上连接的不同视频信号。 |

| | | |
|---|---|-----------------------------|
| D |  菜单 | 使用菜单键可以打开屏幕显示(OSD)。 |
| E |  退出 | 使用退出键可以在菜单和子菜单中退出屏幕显示(OSD)。 |

前面板按键

使用显示器前面的按键可以调整图像设置。



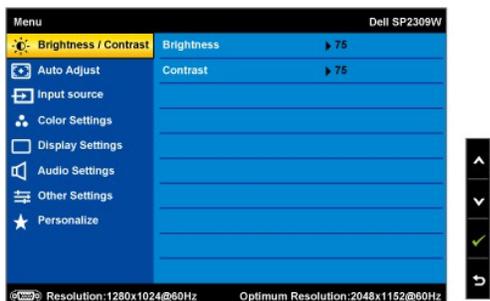
| | 前面板按键 | 说明 |
|---|---|----------------------------|
| A |  向上 | 使用向上键可以调整（增大范围）OSD 菜单内的项目。 |
| B |  向下 | 使用向下键可以调整（减小范围）OSD 菜单内的项目。 |
| C |  确定 | 使用确认键可以确认选择。 |
| D |  向后 | 使用向后键可以返回主菜单。 |

使用屏幕显示 (OSD) 菜单

访问菜单系统

注： 如果您更改了设置，之后继续到另一个菜单或退出 OSD 菜单，显示器会自动保存所做更改。如果您更改了设置，之后等 OSD 菜单消失，所做更改也会保存。

1. 触摸  键打开 OSD 菜单并显示主菜单。
主菜单



2. 触摸 和 键可以在菜单内的不同选项间切换。
3. 要选择菜单上突出显示的项目，请再触摸一下 .
4. 触摸 和 键选择想要的参数。
5. 触摸 键激活滑块，然后根据菜单上的指示使用 或 键进行更改。
6. 选择 可以返回上一个菜单，而不接受当前设置，或者选择 接受并返回上一个菜单。

下表列出了所有 OSD 菜单选项及其功能。

| 图标 | 菜单和子菜单 | 说明 |
|----|---------------|--|
| | 亮度/对比度 | 使用“亮度”和“对比度”菜单可以调整亮度/对比度。 |
| | 向后 | 触摸 返回到主菜单。 |
| | 亮度 | 允许您调整背光的亮度或明亮度。 |
| | 对比度 | 允许让您调整显示器屏幕的对比度或者暗度和亮度之间的差异程度。先调整亮度，只在需要进一步调整时，再调整对比度。 |
| | | 触摸 键增加对比度，按 键降低对比度（最小 0 ~ 最大 100）。 |
| | 自动调整 | 使用此键可以激活自动设置和调整菜单。显示器自调整到当前输入时，以下对话框会出现在黑屏上： “自动调整”允许显示器自行调整到进入的视频信号。使用自动调整之后，您可以通过“图像设置”中的“像素时钟”（粗略）和“相位”（精细）调整显示器。 注： 如果在没有活动的视频输入信号或连线的情况下，触摸此键，则自动调整不会进行。 |
| | 输入源 | 使用输入源菜单可以选择显示器上连接的不同视频信号。 |



按  可以返回主菜单。

如果使用的是模拟 (VGA) 接口, 则选择 VGA 输入。按  可以选择 VGA 输入源。

如果使用的是数字 (DVI) 接口, 则选择 DVI-D 输入。按  可以选择 DVI 输入源。

如果使用的是数字 (HDMI) 接口, 则选择 HDMI 输入。按  可以选择 HDMI 输入源。选择“自动选择”可以让显示器搜索可用的输入信号。



颜色设置

使用**颜色设置**菜单可以调整显示器的颜色设置。

颜色设置模式子菜单



向后

触摸  返回到主菜单。

输入颜色格式

允许您将视频输入模式设置为:

- 1 **RGB**: 如果显示器使用 HDMI 线或 HDMI 转 DVI 适配器连接到计算机或 DVD 播放器, 选择此选项。
- 1 **YPbPr**: 如果 DVD 播放器只支持 YPbPr 输出, 选择此选项。

模式选择

允许您将显示模式设置为:

- 1 **图形**: 如果显示器连接到计算机, 选择此模式。
- 1 **视频**: 如果显示器连接到 DVD 播放器, 选择此模式。

注: 根据您选择的显示模式, 可用于显示器的预置模式会改变。

预置模式

允许您从预置颜色模式列表中选择。

在**图形**模式中, 您可以将颜色设置为以下预置值:

- 1 **标准**: 加载显示器的默认颜色设置。这是默认预置模式。
- 1 **多媒体**: 加载适合多媒体应用程序的颜色设置。
- 1 **游戏**: 加载适合游戏应用程序的颜色设置。
- 1 **暖色**: 增加色温。屏幕显示为红/黄色调的暖色。
- 1 **冷色**: 降低色温。屏幕显示为蓝色调的冷色。
- 1 **自定义 (RGB)**: 允许您手动调整颜色设置。触摸  和  键可以调整红、绿和蓝值, 并创建自己的预置颜色模式。
- 1 **自定义 (sRGB)**: 允许您手动调整颜色设置。触摸  和  键可以调整红、绿和蓝值, 并创建自己的预置颜色模式。

在**视频**模式中, 您可以将颜色设置为以下预置值:

- 1 **电影**: 加载适合电影的颜色设置。这是默认预置模式。
- 1 **游戏**: 加载适合游戏应用程序的颜色设置。
- 1 **运动**: 加载适合运动的颜色设置。
- 1 **自然**: 加载适合自然的颜色设置。

| | | |
|---|---|--|
| | <p>色度</p> <p>饱和度</p> <p>颜色重置</p> | <p>允许您调整图像的皮肤色。使用  或  可以在 0 至 100 之间调整色度。</p> <p>注： 仅在视频模式中才可进行色度调整。</p> <p>允许您调整图像的颜色饱和度。使用  或  可以在 0 至 100 之间调整饱和度。</p> <p>注： 仅在视频模式中才可进行饱和度调整。</p> <p>将显示器的颜色设置重置为厂家默认值。</p> |
|  | <p>显示 设置</p> <p>显示设置模式子菜单</p> | <p>使用显示设置菜单可以调整锐度、动态对比度、响应时间和缩放。</p>  <p>向后</p> <p>触摸  返回到主菜单。</p> <p>宽屏模式</p> <p>允许您用不同的默认设置更改图像缩放。</p> <p>注： 在视频分辨率大于 2048x1152 时不能使用宽屏模式。但是，16:9 和填充可用于视频计时。</p> <p>水平位置</p> <p>使用  和  键可以左右调整图像（最小 0 ~ 最大 100）。</p> <p>注： 当使用 DVI 或 HDMI 源时，“水平位置”设置不可用。</p> <p>垂直位置</p> <p>使用  和  键可以上下调整图像（最小 0 ~ 最大 100）。</p> <p>注： 当使用 DVI 或 HDMI 源时，“垂直位置”设置不可用。</p> <p>缩放</p> <p>允许您放大显示器上的特定区域。</p> <p>使用  或  键可以在 0 至 100 之间调整缩放。</p> <p>注： 在重新开机或从节能模式恢复后，缩放将重置为默认值。</p> <p>注： 使用 PC 格式（RGB 颜色空间）时，缩放默认设置为 0；使用 DVD 播放器中的视频格式（YPbPr 颜色空间）时，缩放默认设置为 10。</p> <p>相位</p> <p>如果使用相位调整没有取得满意的效果，可以使用“像素时钟”（粗略），然后再使用“相位”（精细）调整。</p> <p>注： 像素时钟和相位调整只能用于 VGA 输入。</p> <p>锐度</p> <p>允许您增加或降低图像的锐度。</p> <p>使用  或  键可以在 0 至 100 之间调整清晰度。</p> <p>动态对比度</p> <p>如果您选择游戏预设、电影预设、运动预设和自然预设，动态对比度可以帮助获得更高的对比度。</p> <p>使用  键可以启用动态对比度调整。</p> <p>使用  键可以禁用动态对比度调整。</p> <p>注： 在“动态对比度”模式下亮度控制被禁用。</p> <p>响应时间</p> <p>响应时间是 LCD 像素从完全激活（黑）变为完全停用（白），之后再恢复完全激活需要的时间。您可以将响应时间设置为：</p> <ul style="list-style-type: none"> 1 正常 1 超频（默认）。 <p>显示重置</p> <p>将显示器的显示设置重置为厂家默认值。</p> |
|  | <p>音频设置</p> | <p>使用音频设置可以调整音频设置。</p> |

音频设置模式子菜单



节能音频

允许您打开或关闭音频节能模式期间音频的电源。
默认值为“开”。

重置音频设置

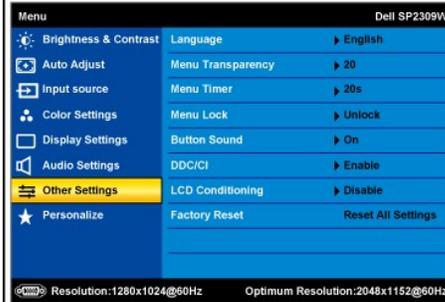
开 — 允许您在显示器待机时关闭 SoundBar 音箱的线路输出。
关 — 允许您在显示器待机时打开 SoundBar 音箱的线路输出。
将显示器的音频设置重置为厂家默认值。

退出菜单

触摸 可以退出 OSD 主菜单，触摸 接受更改。



其它设置



向后

触摸 返回到主菜单。

语言

允许您将 OSD 显示设置为以下一种语言： 英语、西班牙语、法语、德语或日语。

菜单透明度

允许您从不透明到透明调整 OSD 背景。

菜单定时

允许您设置触摸显示器上的按键之后，OSD 还会保持显示多长时间。

菜单锁定

使用 和 键以 1 秒增量调整滑杆，范围从 5 到 60 秒。

控制用户对调整选项的访问。当选择了“锁定”时，不允许用户进行调整。除 键之外所有按键被锁定。

注： 当 OSD 被锁定时，触摸菜单键会让您直接进入 OSD 设置菜单，进入时已预选择了“OSD 锁定”。触摸并按住 键 15 秒可以解除锁定。问所有适用的设置。

按键音

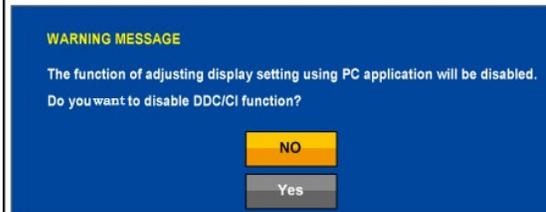
打开或关闭按键声音。

DDC/CI

DDC/CI（显示数据通道/命令接口）允许您使用计算机上的软件调整显示器显示设置（亮度、颜色平衡等）。

启用（默认）： 优化显示器的性能，提供更好的客户体验。

禁用： 禁用 DDC/CI 选项，并且屏幕上出现以下信息。



选择是禁用 DDC/CI，选择否返回。

LCD 调节

LCD 调节可以帮助消除任何图像残留，并可能需要几个小时。

| | | |
|---|------------|--|
| | | <p>注： 严重的图像残留情况被称为烧录。LCD 调节不能移除烧录。</p> <p>禁用： 这是默认选项。</p> <p>启用： 启用 LCD 调节，并且屏幕上出现以下信息。选择“是”继续，选择“否”返回。</p> <div data-bbox="462 262 1015 472"> <p>WARNING MESSAGE</p> <p>The feature will help reduce minor cases of image retention. Depending on the degree of image retention, the program may take some time to run.</p> <p>Do you want to continue?</p> <p><input type="button" value="NO"/></p> <p><input type="button" value="Yes"/></p> </div> <p>注： 随时触摸显示器上任何按键可以终止 LCD 调节。</p> <div data-bbox="462 535 771 651"> <p>LCD Conditioning is currently in progress.</p> <p>Press any button on the monitor to terminate LCD Conditioning at any time.</p> </div> <p>将所有 OSD 菜单选项还原为厂家预置值。</p> |
|  | <p>个性化</p> | <div data-bbox="462 709 909 1018">  </div> <p>允许您调整用于：1. 亮度和对比度 2. 输入源和 3. 预置模式的快捷键。</p> |

OSD 警告信息

下面警告信息可能会出现在屏幕上，表示显示器没有同步。



这表示显示器不能与它从计算机接收的信号同步。信号太高或者太低，显示器无法使用。关于此显示器可以达到的水平和垂直扫描范围，请参见[规格](#)。建议的模式为 2048 X 1152, 60Hz。





如果您触摸电源控制（触摸传感器）以外的任何按键，根据所选的输入，会出现以下一条信息：

在显示器进入节能模式时，以下信息会出现：



请参阅[故障排除](#)了解详情。

设置最佳分辨率

要为显示器设置最佳分辨率：

1. 用鼠标右键点击桌面，然后选择**属性**。
2. 选择**设置**选项卡。
3. 将屏幕分辨率设置成 2048 x 1152。
4. 单击**确定**。

如果您没有看到 2048 x 1152 选项，那么您可能需要更新您的图形卡驱动程序。根据您的计算机，完成下面的某个流程：

- 1 如果您使用的是 Dell 台式和便携式计算机：
 - o 访问 support.dell.com，输入您的服务标签，下载图形卡的最新驱动程序。
- 1 如果您使用的不是 Dell 计算机（便携式或台式）：
 - o 访问您电脑的支持站点，下载最新的图形卡驱动程序。
 - o 访问您图形卡的网站，下载最新的图形卡驱动程序。

使用 Dell Soundbar（选件）

Dell Soundbar 是一个可以连接到 Dell 平板显示器的立体声双声道系统。Soundbar 具有旋钮音量控制和开/关控制，可以调整整个系统音量，LED 指示电源情况，配备两个音频耳机插孔。



| | |
|----|---------|
| 1. | 电源/音量控制 |
| 2. | 电源指示灯 |
| 3. | 耳机接口 |

使用倾斜、旋转和直立扩展

倾斜/旋转

通过内置基架，您可以倾斜/旋转显示器，以取得最佳的视角。

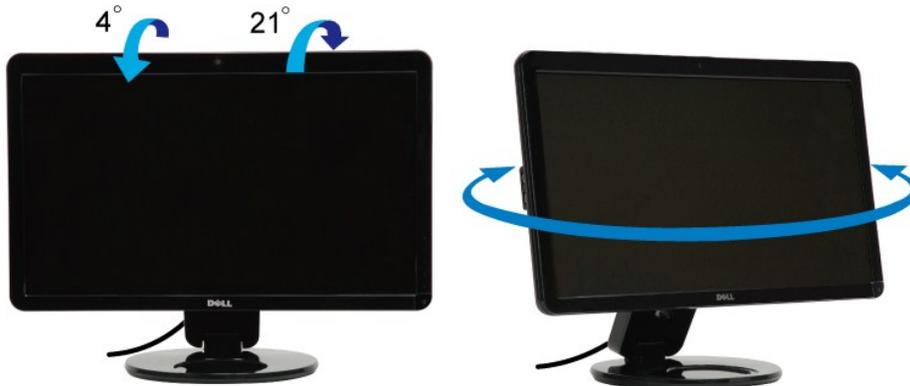
调整倾斜度

1. 在显示器仍处于平整、折叠状态时，将其屏幕朝上放在一个平面上。
2. 通过使显示器边缘远离或靠近您来调整倾斜度，不要触摸屏幕或对其用力。



小心： 如果转轴完全展开，并且显示器屏幕向后倾斜太远，则双转轴显示器可能会调回来。

1. 将包装带妥善保存，以备运输显示器时使用。
2. 升高和降低底座转轴以取得适合的观看角度。



 **注：** 在显示器出厂时，支架的底座已装好。

在转动显示器之前，显示器应该竖直展开（[直立扩展](#)）和完全向上倾斜（[倾斜](#)），以免碰到显示器底部边缘。



注：要配合 Dell 计算机使用显示转动功能（横向与纵向显示），您需要一个本显示器中未包括的更新图形驱动程序。要下载该图形驱动程序，请访问 support.dell.com，参阅视频驱动程序的“下载”部分，以取得最新驱动程序更新。

垂直扩展

此垂直扩展功能可以帮助您调整显示器来取得最舒适的观看高度。您可以轻轻推显示器的上边或拉它的下边来调整位置。



使用摄像头

安装 Dell Webcam Software (Microsoft® Windows® 操作系统)

随显示器附带的 Dell SP2309W 网络摄像头应用程序光盘，允许您安装用于集成网络摄像头的软件和驱动程序。

要安装 Dell Webcam Software，：

1. 将 Dell "Drivers and Documentation" (**驱动程序和文档**) 光盘插入光驱。
注： 确保显示器与计算机之间已经用 USB 线连接。
2. 选择 "Webcam Software" (**网络摄像头软件**)。
3. Install Shield Wizard 会自动启动安装程序。选择 **Language** (语言)，然后单击 **Next** (下一步) 继续。
4. 阅读 **Software License Agreement** (软件许可协议)，然后单击 **Yes** (是) 继续。
5. 单击 **Browse** (浏览) 可更改软件安装的目标文件夹，然后单击 **Next** (下一步) 继续。
6. 选择 **Full Installation** (完全安装)，然后单击 **Next** (下一步)，按照说明完成安装。您也可以选择 **Custom Installation** (自定义安装) 来选择想安装的组件。
7. 安装完成后，单击 **Finish** (完成) 以重新启动计算机。

现在您可以使用网络摄像头了。

访问摄像头帮助文件

要访问摄像头帮助文件，请在通知区域中右击 Dell Webcam Central 图标，然后单击。从菜单中单击 **Help**（帮助），并选择 **Contents**（内容）。



手动调整摄像头设置

如果您不想要摄像头使用自动设置，可以手动调整摄像头设置。

设置对比度、亮度和音量

要设置对比度、亮度和音量：

1. 在屏幕右下角的系统栏中，右击 **Webcam Central** 图标。单击“Open Webcam Central”（打开 Webcam Central）。
2. 在网络摄像头控制台窗口中：
 - 单击 **Settings**（设置）图标，浏览到 **Settings - Picture Control**（设置 - 画面控制）。调整视频设置，如对比度和亮度。
 - 单击 **Effects**（效果）图标，浏览到 **Effects - Avatars**（效果 - 角色）。调整音频设置，如音量。

有关摄像头设置以及其它相关内容的详情，请参阅摄像头的帮助文件（见[访问摄像头的帮助文件](#)）。

设置分辨率

要使用 **Dell Webcam Central** 设置摄像头分辨率：

1. 在屏幕右下角的系统栏中，右击 **Dell Webcam Central** 图标。单击 **Launch Webcam Center**（启动网络摄像头中心）。Dell Webcam Center 窗口会出现。
2. 单击 **Record Video**（录像）选项卡。
3. 单击预览窗口中间底部的**更多选项**按钮，以配置设置。单击“视频大小”框，选择想要的大小。
4. 单击 **Snap Photo**（拍照）选项卡。
5. 单击预览窗口中间底部的**更多选项**按钮，以配置设置。单击“照片大小”框，选择想要的大小。

重置摄像头默认值

要使用 **Dell Webcam Central** 重置**摄像头**设置：

1. 在屏幕右下角的系统栏中，右击 **Dell Webcam Central** (**网络摄像头中心**) 图标。单击“Open Webcam Central”（打开**网络摄像头中心**）。
2. 在 Webcam Central 窗口中：
 - 单击 **Settings** (**设置**) 图标，浏览到 **Settings - Picture Control** (**设置 - 画面控制**)。单击 **Restore Default** (**恢复默认值**)。

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

设置显示器

Dell™ SP2309W 平板显示器

将显示分辨率设置为 2048X1152（最佳）

要在使用 Microsoft Windows 操作系统时获得最佳显示器性能，请执行以下步骤将显示分辨率设置为 2048 x 1152 像素：

1. 点击桌面，然后单击**属性**。
2. 选择**设置**选项卡。
3. 按住鼠标左键将滑杆向右移，将屏幕分辨率调整为 **2048X1152**。
4. 单击**确定**。

如果您没有看到 **2048X1152**选项，那么您可能需要更新您的图形卡驱动程序。请选择下面最能描述您所使用计算机系统的情况，然后按照提供的说明操作：

1: [如果您使用的是能上网的 Dell™ 台式或 Dell™ 便携式计算机。](#)

2: [如果您使用的不是 Dell™ 台式或便携式计算机或图形卡。](#)

[返回目录页](#)

Dell™ SP2309W 平板显示器

[用户指南](#)

[将显示分辨率设置为 2048x1152 \(最佳\)](#)

本文档中的信息会随时变更，恕不另行通知。
© 2008-2009 Dell Inc.保留所有权利。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式复制这些内容。

本文中使用的商标：DELL 和 DELL 标志是 Dell Inc. 的商标；Microsoft、Windows 和 Windows Vista 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其它国家/地区的注册商标或商标。

本文中用到其它商标和品牌名称均属其各自拥有人所有。Dell Inc. 对于自己之外的商标和品牌名称没有任何专有利益。

型号 SP2309Wc

2009 年7月 Rev. A02

[返回目录页](#)

设置显示器

Dell™ SP2309W 平板显示器用户指南

- [展开双转轴显示器](#)
 - [连接显示器](#)
 - [整理电缆](#)
 - [使用 Dell Soundbar \(选件\)](#)
 - [在墙上安装显示器 \(选件\)](#)
-

展开双转轴显示器

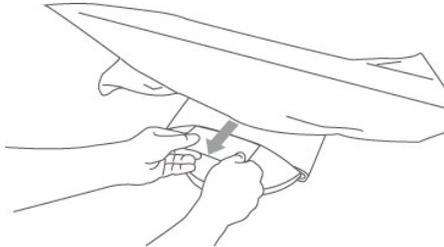


警告：不要使双转轴显示器面朝下进行折叠。底座转轴可能会弹起，并造成严重人身伤害或设备损坏。

1. 在显示器仍处于平整、折叠状态时，将其屏幕朝上放在一个平面上。
2. 朝自身方向倾斜面板，不要触摸屏幕或对其用力。



3. 取下包装带（不要剪断它；不要翻转显示器来取下它）。



4. 将包装带妥善保存，以备运输显示器时使用。
 5. 升高和降低底座转轴以取得适合的观看角度。
-

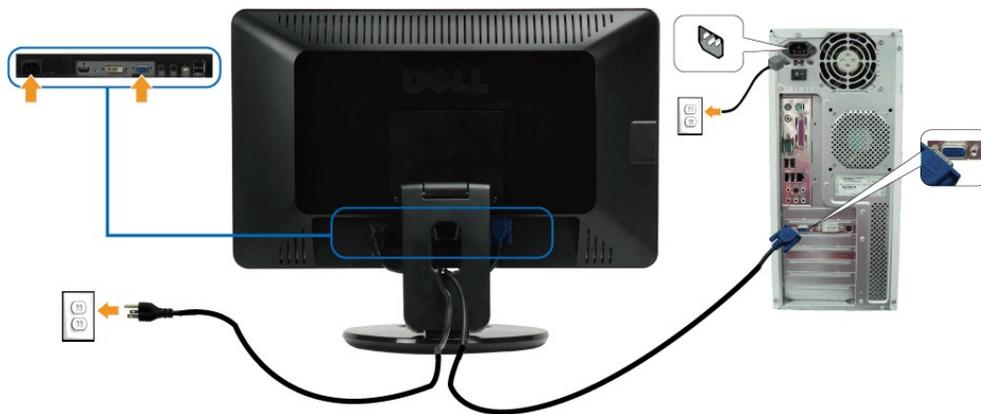
连接显示器

警告： 在开始本节中的任何步骤之前，请遵照[安全说明](#)中的内容执行。

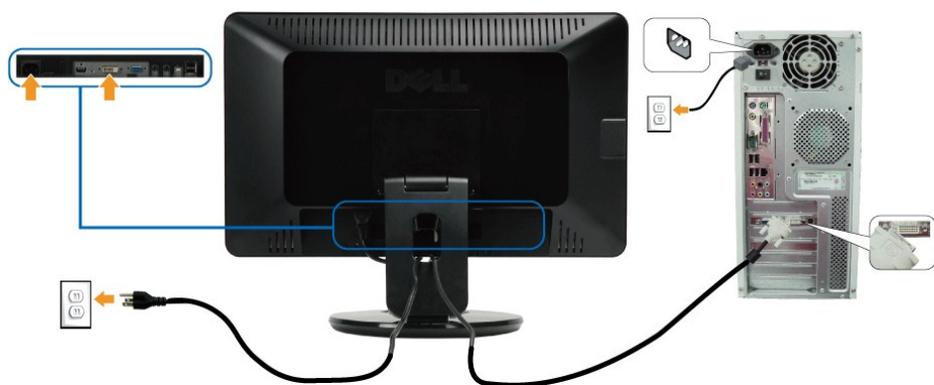
要将显示器连接到计算机：

1. 关闭计算机，断开电源线。
2. 将 HDMI 线、白色（数字 DVI-D）或蓝色（模拟 VGA）显示接口线连接到计算机背后的相应视频端口。请勿在同一台计算机上所有这些线缆。只有当连接到包括相应视频系统的不同计算机时，才使用所有这些线缆。

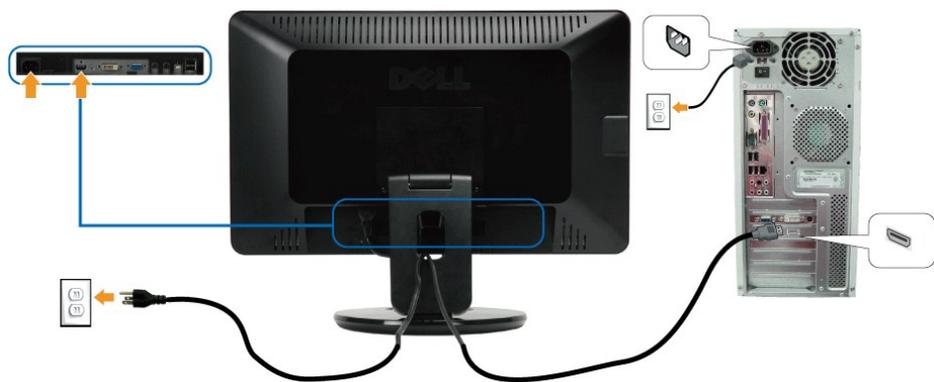
连接蓝色 VGA 线



连接白色 DVI 线



连接 HDMI 线



 **注：** 此处图形仅供参考。计算机的外观可能有所差异。

连接 USB 线

连接好 DVI/VGA 线之后，请按照下面的步骤将 USB 线连接到计算机，并完成显示器设置：

1. 将上行 USB 端口（带有线缆）连接到计算机上的相应 USB 端口。
2. 将 USB 外设连接到显示器上的下行 USB 端口（侧面或底部）。（请参阅[侧](#)或[底](#)视图了解详情。）
3. 将计算机和显示器的电源线插接到附近的电源插座。
4. 打开显示器和计算机。
如果显示器出现画面，则安装完成。如果没有出现画面，请参阅[故障排除](#)。
5. 使用显示器支架上的线缆固定夹整理线缆。

整理电缆



将所有必要的电缆连接到显示器和计算机后（请参阅[连接显示器](#)），请如上所示使用电缆管理插槽将所有电缆整齐地整理在一起。

安装 Dell Soundbar（选件）



注意： 不要让 Dell Soundbar 之外的其它任何设备使用。

要安装 soundbar:

1. 在显示器的背面操作，将两个槽与显示器底部的两个卡舌对齐，装入 Soundbar。
2. 将 Soundbar 向左滑动，直至它卡扣到位。
3. 通过 Soundbar 电源适配器上的直流电源接口连接 Soundbar。
4. 将 Soundbar 背面的微型立体声插头插入电脑的音频输出插孔。

在墙上安装显示器（未提供安装固定物件）



在将显示器安装到墙上、摇臂或其它安装固定物件上时，必须先卸下底座和基架。您需要使用十字螺丝刀。请在开始安装之前，先阅读以下警告和注意事项。

警告： 为降低造成人身伤害和设备损坏的风险，在安装显示器之前应检查一下墙上安装固定物件已经正确、牢固安装。请参阅随墙上安装固定物件附带的说明并确认它能够支撑起显示器。

准备将双转轴显示器安装到墙上



警告： 不要使双转轴显示器面朝下进行折叠。底座转轴可能会弹起，并造成严重人身伤害或设备损坏。

请参阅随底座安装套件附带的说明。要将 LCD 显示器从桌面安装转换成墙上安装方式，请执行以下步骤：

1. 验证电源控制（触摸传感器）已经关闭，然后拔下电源线。
2. 将 LCD 显示器面朝下放在毛巾或毯子上。
3. 从 LCD 显示器背后卸下塑料盖。
4. 卸下固定基座的四颗螺丝。（螺丝尺寸：M4 x 10mm）。
5. 取出四个 VESA 螺丝孔内的橡皮塞。
6. 使用 VESA 兼容墙上安装套件安装支架（100 mm x 100 mm 距离）
7. 将 LCD 显示器装到墙上，按照墙上安装套件的说明进行操作。

注： 只可使用最小重量负载为 4.44 千克(2.05lbs)的 UL 认证墙上安装支架。

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

故障排除

Dell™ SP2309W 平板显示器

- [自测](#)
- [常见问题](#)
- [产品特定问题](#)
- [通用串行总线特定问题](#)
- [Dell Soundbar 问题](#)
- [摄像头问题](#)

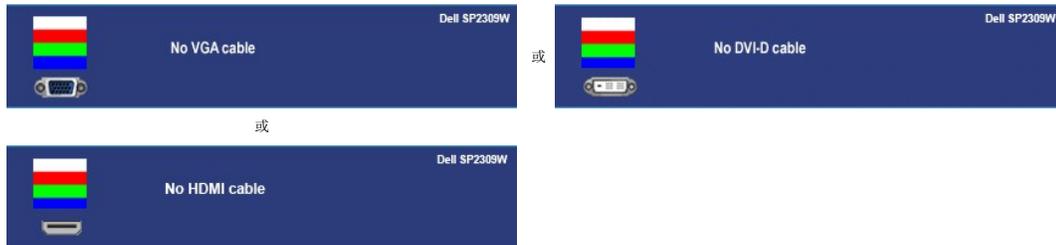
警告： 在开始本节中的任何步骤之前，请遵照[安全说明](#)中的内容执行。

自测

这款显示器提供了一个自测功能，可以让您检查显示器是否工作正常。如果显示器和计算机已正确连接，但显示器屏幕仍为黑屏，请执行以下步骤来运行显示器自测：

1. 关闭计算机和显示器。
2. 从计算机背后拔下视频线。为确保自测工作正常，请从计算机或显示器背后拔下HDMI、数字（白色接口）和模拟（蓝色接口）线。
3. 打开显示器。

如果显示器检测不到视频信号或工作不正确，则浮动的 Dell - self-test Feature Check (Dell 自测功能检查) 对话框（黑色背景下）会出现。在自测模式时，电源 LED 仍为白色，另外，根据所选的输入，下面所示的一个对话框会持续在屏幕上滚动显示。



4. 在正常系统操作期间，如果视频线断开连接或已损坏，也会出现这个对话框。
5. 关闭显示器，重新连接视频线，然后打开计算机和显示器。

如果在执行以上步骤之后显示器屏幕仍然保持黑屏，请检查一下视频控制器和计算机，因为显示器工作正常。

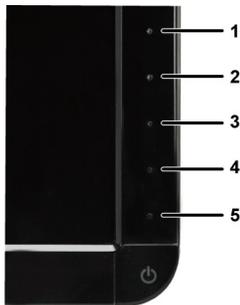
内置诊断工具

本显示器配有内置诊断工具，可以帮助您判断所遇到的屏幕异常是显示器内在问题，还是计算机系统和图形卡的问题。

注： 只有在视频线已拔下并且显示器处在自测模式时，您才能运行内置诊断工具。

要运行内置诊断工具：

1. 确保屏幕是清洁的（屏幕表面没有灰尘）。
2. 从计算机或显示器背后拔下视频线。显示器随即进入自测模式。
3. 同时按住前面板上的**第一个和第四个快捷键** 2 秒钟。灰屏会出现。



4. 仔细检查屏幕是否有异常。

5. 再按一下前面板上的**第四个快捷键**。屏幕颜色会变为红色。
6. 检查显示是否有异常。
7. 重复步骤 5 和 6，检查绿色、蓝色和白色屏幕的显示。

当白色屏幕出现时，检测即完成。再按一下**第四个快捷键**以退出。

如果您使用内置诊断工具检测不到任何屏幕异常，则说明显示器工作正常。检查显卡和计算机。

常见问题

下表包含了有关可能遇到常见显示器问题及可能解决方案的一般信息。

| 常见症状 | 您看到的情况 | 可能的解决方案 |
|--------------|-------------|---|
| 没有视频/电源指示灯不亮 | 没有画面 | <ul style="list-style-type: none"> 1 确保已经使用视频牢固连接了显示器和计算机。 1 使用其它电源插座验证所用电源插座工作正常。 1 电源开/关控制是一个电容性触摸敏感型传感器，按下它可能会，也可能不会打开显示器，轻轻触摸一下电源开/关图标以再试。 |
| 没有视频/电源指示灯亮起 | 没有画面或没有亮度 | <ul style="list-style-type: none"> 1 通过 OSD 提高亮度和对比度。 1 执行显示器自测功能检查。 1 检查视频线接口的针脚是否有弯曲或断掉。 1 运行内置诊断工具。 |
| 聚焦不好 | 画面模糊不清，出现重影 | <ul style="list-style-type: none"> 1 通过 OSD 执行自动调整。 1 通过 OSD 调整 Phase 和 Pixel Clock 控制。 1 去掉视频延长电缆。 1 将显示器重置为厂家设置。 1 将视频分辨率更改为正确的比例 (16:9)。 |
| 视频摇晃不定 | 画面波动或轻微移动 | <ul style="list-style-type: none"> 1 通过 OSD 执行自动调整。 1 通过 OSD 调整相位 Phase 和 Pixel Clock 控制。 1 将显示器重置为厂家设置。 1 检查一下环境因素。 1 将显示器移到其它房间进行测试。 |
| 像素缺失 | LCD 屏幕有斑点 | <ul style="list-style-type: none"> 1 关机后再开机。 1 有些像素永远不亮是 LCD 技术本身存在的缺陷。 1 运行内置诊断工具。 |
| 一直亮的像素 | LCD 屏幕有亮斑 | <ul style="list-style-type: none"> 1 关机后再开机。 1 有些像素永远不亮是 LCD 技术本身存在的缺陷。 1 运行内置诊断工具。 |
| 亮度问题 | 画面太暗或太亮 | <ul style="list-style-type: none"> 1 将显示器重置为厂家设置。 1 通过 OSD 执行自动调整。 1 通过 OSD 调整亮度和对比度控制。 |
| 画面几何扭曲 | 屏幕没有正确居中 | <ul style="list-style-type: none"> 1 将显示器重置为厂家设置。 1 通过 OSD 执行自动调整。 1 通过 OSD 调整亮度和对比度控制。 <p>注：使用 DVI-D 或 HDMI 时，位置调整不可用。</p> |
| 水平/垂直线条 | 屏幕有一条或多条线 | <ul style="list-style-type: none"> 1 将显示器重置为厂家设置。 1 通过 OSD 执行自动调整。 1 通过 OSD 调整相位 Phase 和 Pixel Clock 控制。 1 执行显示器自测功能检查，确定在自测模式中是否也出现这些线条。 1 检查视频线接口的针脚是否有弯曲或断掉。 1 运行内置诊断工具。 <p>注：使用 DVI-D 或 HDMI 时，像素时钟和相位调整不可用。</p> |
| 同步问题 | 屏幕杂乱或分裂 | <ul style="list-style-type: none"> 1 将显示器重置为厂家设置。 1 通过 OSD 执行自动调整。 1 通过 OSD 调整相位 Phase 和 Pixel Clock 控制。 1 执行显示器自测功能检查，确定在自测模式中是否也出现分裂的屏幕。 1 检查视频线接口的针脚是否有弯曲或断掉。 1 用安全模式重新启动计算机。 |
| 与安全相关的问题 | 看到冒烟或火花 | <ul style="list-style-type: none"> 1 不要执行任何故障排除步骤。 1 立即联系 Dell。 |
| 间断问题 | 显示器开关功能失常 | <ul style="list-style-type: none"> 1 确保已经使用视频牢固连接了显示器和计算机。 1 将显示器重置为厂家设置。 1 执行显示器自测功能检查，确定在自测模式中是否也出现间断问题。 |
| 颜色缺失 | 画面颜色缺失 | <ul style="list-style-type: none"> 1 执行显示器自测功能检查 1 确保已经使用视频牢固连接了显示器和计算机。 1 检查视频线接口的针脚是否有弯曲或断掉。 1 运行内置诊断工具。 |
| 颜色不对 | 画面颜色不好 | <ul style="list-style-type: none"> 1 根据应用程序，将颜色设置 OSD中的颜色设置模式更改为图形或视频。 |

| | | |
|--------------------|------------------|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> 1 在“颜色设置 OSD”中尝试不同的颜色预置设置。如果“颜色管理”已关闭，在“颜色设置 OSD”中调整 R/G/B 值。 1 在“高级设置 OSD”中将输入颜色格式更改为 PC RGB 或 YPbPr。 1 运行内置诊断工具。 |
| 静态图像的残留长时间保持在显示器上。 | 淡淡的静态图像阴影显示在屏幕上。 | <ul style="list-style-type: none"> 1 不使用时总是使用“电源管理”功能关闭显示器（有关详情，请参阅电源管理模式）。 1 另外也可以使用动态变化的屏幕保护程序。 |

产品特定问题

| 具体症状 | 您看到的情况 | 可能的解决方案 |
|------------------|---------------------------------|--|
| 屏幕画面太小 | 画面在屏幕居中，但没有填满整个显示区域 | <ul style="list-style-type: none"> 1 在缩放设置 OSD中检查显示设置。 1 将显示器重置为厂家设置。 |
| 不能使用前面板上的按键调整显示器 | OSD 没有出现在屏幕上 | <ul style="list-style-type: none"> 1 关闭显示器，拔掉电源线后重新插上，然后打开显示器电源。 |
| 触摸用户控制后没有输入信号 | 没有画面，LED 灯为白色。触摸向上、向下或菜单键时，信息出现 | <ul style="list-style-type: none"> 1 检查信号源。移动一下鼠标或按一下键盘上的任意键，确保计算机没有处在省电模式。 1 检查信号线是否已正确插入。如果需要，重新插入信号线。 1 重置计算机或视频播放器。 |
| 画面没有填满整个屏幕。 | 画面不能填满屏幕的高度或宽度 | <ul style="list-style-type: none"> 1 由于 DVD 的视频格式（高宽比）的不同，显示器可能会全屏显示。 1 运行内置诊断工具。 |

注：选择 DVI-D 或 HDMI 模式时，**自动调整**功能不可用。

通用串行总线 (USB) 特定问题

| 具体症状 | 您看到的情况 | 可能的解决方案 |
|--------------------|---------------------------|---|
| USB 接口不工作 | USB 外设不工作 | <ul style="list-style-type: none"> 1 检查显示器已经打开电源。 1 重新将上行电缆连接到计算机。 1 重新连接 USB 外设（下行接口）。 1 关闭后重新打开显示器。 1 重新启动计算机。 1 有些 USB 设备，如外部便携式硬盘，需要更高的电流；将该设备直接连接到计算机系统。 |
| 高速 USB 2.0 接口速度太慢。 | 高速 USB 2.0 外设速度太慢，或根本不工作。 | <ul style="list-style-type: none"> 1 检查计算机是否支持 USB 2.0。 1 有些计算机配有 USB 2.0 和 USB 1.1 两种端口。确保使用的 USB 端口正确。 1 重新将上行电缆连接到计算机。 1 重新连接 USB 外设（下行接口）。 1 重新启动计算机。 |

Dell™ Soundbar 问题

| 常见症状 | 您看到的情况 | 可能的解决方案 |
|---------|------------------------|---|
| 没有声音 | Soundbar 有电 - 电源指示灯亮起。 | <ul style="list-style-type: none"> 1 将音频线路输入线插接到计算机的音频输出插孔。 1 将所有音量控制设置为其最大值，并确保没有启用静音选项。 1 播放计算机上的一些音频内容（如音乐 CD 或 MP3）。 1 顺时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到较高音量设置。 1 清洁后重新插入音频线路输入插头。 1 使用另一个音频信号源（如随身听、MP3 播放器）测试 Soundbar。 |
| 声音失真 | 计算机的声卡被用作音频信号源 | <ul style="list-style-type: none"> 1 清除 Soundbar 和用户之间的任何障碍。 1 确信音频线路输入插头已完全插入到声卡的插孔。 1 将所有 Windows 音量控制设置到中间值。 1 降低音频应用程序的音量。 1 逆时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到较低音量设置。 1 清洁后重新插入音频线路输入插头。 1 排除计算机声卡的故障。 1 使用另一个音频信号源（如随身听、MP3 播放器）测试 Soundbar。 1 避免使用音频延长线或音频插孔转接器。 |
| 声音失真 | 使用了其它音频源 | <ul style="list-style-type: none"> 1 清除 Soundbar 和用户之间的任何障碍。 1 确信音频线路输入插头已完全插入到音频信号源的插孔。 1 降低音频信号源的音量。 1 逆时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到较低音量设置。 1 清洁后重新插入音频线路输入插头。 |
| 声音输出不平衡 | 声音只发自 Soundbar 的一侧 | <ul style="list-style-type: none"> 1 清除 Soundbar 和用户之间的任何障碍。 |

| | | |
|-----|------|--|
| | | <ul style="list-style-type: none"> 1 确信音频线路输入插头已完全插入到声卡或音频信号源的插孔。 1 将所有 Windows 音频平衡控制（左-右）设置到其中间值。 1 清洁后重新插入音频线路输入插头。 1 排除计算机声卡的故障。 1 使用另一个音频信号源（如随身听、MP3 播放器）测试 Soundbar。 |
| 音量低 | 音量太低 | <ul style="list-style-type: none"> 1 清除 Soundbar 和用户之间的任何障碍。 1 顺时针将 Soundbar 上的电源/音量旋钮调到最高音量设置。 1 将所有 Windows 音量控制设置到最大值。 1 增加音频应用程序的音量。 1 使用另一个音频信号源（如随身听、MP3 播放器）测试 Soundbar。 |

摄像头问题

| 常见症状 | 遇到什么 | 可能的解决方案 |
|-------------|-------------------|--|
| 不通电 | 摄像头不工作，LED 不亮 | <p>如果显示器没电，请参阅排除显示器故障。</p> <p>验证 Windows 是否检测到摄像头。</p> <p>使用 Dell SP2309W Webcam Resource CD 重新安装摄像头驱动程序。请参阅使用摄像头了解详情。</p> |
| 没检测到摄像头 | 摄像头不工作，LED 亮 | <p>拔下后重新插入 USB 线。</p> <p>重新安装 Dell Webcam Software 和驱动程序。请参阅安装 Dell Webcam Software了解详情。</p> |
| 聚焦不好 | 摄像头拍摄的视频和照片模糊不清 | <p>验证摄像头的保护膜已去掉，并且摄像头镜头是干净的。</p> <p>用略湿的不起球软布清洁摄像头表面。</p> <p>增加可用的环境光或更改光源。</p> <p>通过 Dell Webcam Central 重置摄像头默认值。请参阅使用摄像头了解详情。</p> <p>确保显示属性内的颜色深度被设置为 16 位颜色或更高。 注： 颜色深度设置低会造成图像质量差。 注： 集成网络摄像头的分辨率通常比大多数市场上销售的数码相机低。市场上销售的大多数数码相机为 4 百万像素或更高。而集成网络摄像头为 2.0 百万像素。</p> |
| 上网时的视频质量差 | 上网时摄像头捕获的画面不平滑 | <p>检查一下上网速度。上网速度慢可能会造成视频出现类似问题。建议使用传输良好的宽带连接。</p> |
| 颜色问题 | 图像带红、蓝或绿色调 | <p>通过 Dell Webcam Central 重置摄像头默认值。请参阅使用摄像头了解详情。</p> <p>通过 Dell Webcam Central 调整摄像头颜色设置。请参阅使用摄像头了解详情。</p> |
| 没有图像 | 黑屏 | <p>增加可用的环境光，更改摄像头方向，或更改光源。</p> <p>通过 Dell Webcam Central 重置摄像头默认值。请参阅使用摄像头了解详情。</p> <p>使用 Dell Webcam Central 调整对比度。请参阅使用摄像头了解详情。</p> <p>确保 Windows 操作系统已正确检测到摄像头。</p> |
| 视频捕获模式下帧速率慢 | 捕获视频不流畅 | <p>视频捕获，特别是高分辨率的捕获，是一个资源密集型任务，请降低视频录制分辨率。在视频录制设置中为视频选择无压缩。</p> <p>安装最新的 DirectX 和最新的网络摄像头驱动程序。</p> |
| 音频与视频不同步 | 捕获的视频与音频不同步 | <p>视频捕获，特别是高分辨率的捕获，是一个资源密集型任务。请降低视频录制分辨率。在视频录制设置中为视频选择无压缩。</p> |
| 麦克风不工作 | 网络摄像头捕获到视频，但没有声音。 | <p>讲话时靠近麦克风。</p> <p>集成麦克风专为录制较宽的接收范围而设计，但它仍有其限制。尝试靠近麦克风，或确保您处在麦克风的录制范围内。</p> <p>检查音量是否静音。要启用声音：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 单击开始→控制面板→声音和音频设备。 2. 单击以取消静音旁边的对号。 <p>在 Dell Webcam Central 中设置正确的音频源。要选择正确的音频源：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 在 Dell Webcam Central 中，通过单击更多选项按钮浏览到配置设置。 2. 在麦克风框中选择显示器网络摄像头。 3. 调整音量滑杆以获得想要的音量。 <p>测试麦克风。使用 Dell Webcam Central 以外的应用程序测试一下麦克风。要测试麦克风：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 单击开始→控制面板→声音和音频设备。 2. 单击语音选项卡。 3. 单击测试硬件按钮，按照说明操作。 <p>如果录音成功，请重置摄像头默认值，或重新安装 Dell Webcam Software。请参阅使用摄像头了解详情。</p> |